

G3 利用規約

必ず、下記をご一読いただき、同意した上でお申し込みください。

株式会社 MAYA SYSTEM(以下「当社」といいます)は、G3 利用規約(以下「本規約」といいます)に基づき、G3 導入契約を締結いただいたお客様に G3 データ通信機器サービス(以下「本件サービス」といいます)を提供いたします。お客様は、G3 導入契約(以下「本契約」といいます)のお申し込みおよび本件サービスのご利用にあたり本規約をご確認の上、承諾いただく必要があります。

第1条 (定義)

本規約において使用する用語の定義は以下の各項に定めるとおりとします。

- (1)G3 データ通信機器等:G3 データ通信機器の本体に加え、付属品を含めた販売する機器全般となります。
- (2)申込者: 本契約を申込まれたお客様および代理人となります。
- (3)利用者:実際の申込者とは別のサービス利用者となります。ただし申込者は、契約お申し込み時に利用者を申し出ることが可能です。
- (4)利用料金:申込者がお申し込みの際に選択したプラン料金合計金額となります。
- (5)本件サービス:本規約に基づいて、当社が利用者に提供する本件のサービスであり、具体的には以下の内容となります。
 - i 当社は、申込者の指定した利用者に対して、本件サービスを提供いたします。
 - ii 利用者は、スマートフォン・PCなどの通信機器等を用いて、当社と利用者にて別途合意した国において、モバイルデータ通信を行うことができます。
 - iii iiのモバイルデータ通信は、当社が Shenzhen uCloudlink Network Limited より提供を受けるクラウド SIM テクノロジーシステム(以下「本件中継システム」といいます。)を用いて行い、通信回線は利用国における現地通信業者の回線を使用します。クラウド SIM テクノロジーはクラウド上に世界の通信会社の SIM を格納し、Wi-Fi ルータへネットワーク環境を提供する技術になります。
 - iv 日本国内利用の場合は、専用の SIM カードを利用してモバイルデータ通信を行うことができます。
 - v iiのモバイルデータ通信の利用可能期間は、申し込んだ国の現地時間0時～現時時間24時の24時間です。24時を過ぎるとリセットされます。ただし、1か国内の複数のタイムゾーンがある場合はその限りではありません。

第2条（個人情報の保護に関する方針）

当社は、「個人情報の保護に関する法律」の趣旨に鑑み、申込者および利用者の個人情報を善良なる管理者の注意をもって適切に管理し、サービスの提供(商品・サービスのご案内、アンケート調査の実施等)や料金請求等、当社が定めるプライバシーポリシーに記載する目的のために利用し、これ以外の目的のために使用しないものとします。

第3条（G3 導入契約の成立）

申込者が、当社所定の手続きによる利用お申し込みを行い、当社がそのお申し込みを承諾したときに、当社と申込者との間で、G3 導入契約が成立するものとします。

2. お申し込みは、インターネットにて受付を行います。申込者がお申し込み内容を Web にて登録した段階でお申し込み完了となります。
3. 本規約は、本件サービスの利用者との間の、本件サービスの利用に係る一切の關係に適用されます。
4. 第2項のお申し込みに対する当社の承諾は、申込者がお申し込み内容を Web にて登録した段階となります。ただし、当社は、利用者が当社との本契約に違反し、または違反するおそれがあるとき、その他当社の業務の遂行上支障があると認めるときは、本件サービスのお申し込みの承諾を取消す場合があります。
5. 当社は、利用開始予定日時点での G3 データ通信機器等の在庫状況により、お申し込みを受付できない場合があります。
6. 契約内容(台数・期間等)により、保証金、またはクレジットカード保証枠を申し受ける場合があります。保証金は商品の返却後に利用料金と相殺し精算いたします。申込者が当社の銀行口座に料金を振込む場合や当社から申込者の口座に保証金を返金する場合、振込手数料は申込者の負担となります。
7. 契約期間が1ヵ月を超える場合は、30日ごとに精算をしていただく場合があります。

第4条（本契約の解約）

当社は、申込者または利用者が次のいずれかに該当する場合は、何らかの通知または催告を要することなく、ただちに本契約を解約することができるものとします。

- (1)申込者が第3条に定める申込み時に虚偽の記載をしていたことが判明した場合
 - (2)申込者の信用状態が著しく悪化し、またはそのおそれがあると認められる相当の理由がある場合
 - (3)利用者に重大な本利用規約違反の事実があった場合
 - (4)第14条に該当する場合
 - (5)第15条に該当し、通信に著しく負担をかける利用だと当社が判断した場合
 - (6)その他、当社が不適切と判断した場合
2. 申込者が本契約を解約する場合、以下の解約料金が発生します。

残月数×プラン別月額料金

3. 前項の場合、月の途中で解約する場合でも、当該月を残月数に含めるものとする。

第5条（利用者の義務）

利用者は、次に定める事項を遵守するものとします。

- (1) G3 データ通信機器等は、申込み時に申告をした渡航先国または地域においてのみ使用すること。
 - (2) 日本国内利用専用に貸与した SIM カードはその他の通信機器等で使用しないこと。また、当該 SIM カードを使用して音声通話を行わないこと。
2. 第1項に定める事項に違反した場合には、お貸し出ししている機器の通信が停止する場合があります。また、第1項に定める事項に違反したことを起因として通信が停止した場合についても申込者および利用者は当初申込利用期間全日数分の利用料および第3項に定める追加利用料を当社に支払うものとし、申込者および利用者はこれを予め了承するものとします。
3. 第1項に定める事項に違反した場合以下に定める追加利用料をご請求致します。

- (1) G3 データ通信機器等において、申込み時に申込者が申し出た利用予定国以外の国、地域での通話が生じた場合、または日本国内専用 SIM カードを使って他の通信機器等により音声通話を行った場合は、通話料の精算は通話時間カウンターによる精算ではなく、携帯電話会社から発行される通話明細に基づき、個別の通話を1分単位課金として1分あたり360円(不課税)の通話料を追加利用料として当社に支払うものとし、申込者および利用者はこれを予め了承するものとします。
- (2) G3 データ通信機器等において、留守番電話(Voice Mail)、メール(SMS、E-mail)の機能を使用した場合、または日本国内専用 SIM カードを使って他の通信機器等によりデータ通信を行った場合は、実費に係数1.5を乗じて算出した金額を追加利用料として当社に支払うものとし、申込者および利用者はこれを予め了承するものとします。」

第6条（利用期間）

本契約による本件サービスの利用期間(以下「利用期間」といいます)は、利用期間の開始日(以下「利用開始日」といいます)、利用期間の終了日(以下「利用終了日」といいます)を含む1日単位で定める期間とします各サービスの利用開始日および利用終了日は、お客様が本契約申込時に入力された日付となります。

第7条（料金等）

本件サービスの利用料金は、G3 専用ポータルサイトおよび商品パンフレットに記載の料金といたします。

2.第6条に定める利用期間の開始日から終了日までの間、通信の有無に拘らず課金対象期間

となります。

- 3.利用される料金プランは、申込者が申込み時点で選択したプランにて確定し、料金プランのキャンセル及び変更は一切お受け出来ません。ただし、渡航日数の変更はサービス利用途中であっても申込者または利用者の申し出により承ることが可能です。

第 8 条（料金の請求・支払）

本件サービスを利用の場合、各プランの利用日数の確認を行い、申込者に対し請求をいたします。

2. 万一、通信会社および当社が発行する通信明細に疑義があったとしても、当社は申込者からの異議申し立てを一切お受け出来ません。

第 9 条（消費税）

本件サービスを海外で利用の場合、通信料の消費税は不課税となります。

2. 本件サービスを日本国内で利用の場合、通信料、その他料金のすべてが消費税の課税対象となります。
3. 精算時点で税込利用額に 1 円以下の端数が生じた場合、小数点以下切捨てとします。

第 10 条（G3 データ通信機器等の検査）

当社は、当社が必要と認めた場合、申込者の立ち会いの下に、当社または当社が指定するのが G3 データ通信機器等の現状確認をすることがあります。

第 11 条（利用上の制約）

申込者および利用者は、本件サービスを利用する場合、添付 1 に明記する利用上の制約をプランごとに受けることを同意するものとする。

第 12 条（禁止事項）

申込者及び利用者は、G3 データ通信機器等に他の機械または付加物品等を取り付け、改造、分解または損壊その他 G3 データ通信機器等の機能に支障を与える行為をしてはなりません。

2. 申込者及び利用者は、G3 データ通信機器等を第三者に転貸、譲渡または質入れその他の担保に供する等当社の所有権を侵害する行為をしてはなりません。

第 13 条（免責）

海外で G3 を利用して、電子書籍端末を含むスマートフォン等の通信機器にてデータ通信を行う場合、利用される機器のモバイルデータ通信機能を必ずオフ(停止)に設定してください。

上記設定を行った上で Wi-Fi 機能にてデータ通信を行ってください。利用者の善意悪意に拘らず、万一、モバイルデータ通信機能を OFF にされずに利用される機器が直接海外通信会社のネットワークに接続された場合、利用した通信会社から海外データローミング料金が課金されます。その場合、当社としては一切責任を負いませんので、くれぐれもご注意ください。

2. G3 データ通信機器等の使用に支障をきたした場合は、直ちに当社へ連絡するものとし、当社まで連絡しなかった場合は、当社は一切の責任を負わず、申込者は利用料金を支払うものとし、なお申込者が現地から連絡した場合にかかった通信費用に関しては、当社にて適切であると判断した場合に限り、通信費用を請求金額から控除します。
3. 申告を受けた渡航先国に誤りがあり現地での G3 データ通信機器等の使用に支障をきたした場合は、当社は一切の責任を負わないものとし、申込者はこれを予め承するものとし、
4. G3 データ通信機器等の利用に何らかの支障があったことにより、申込者又は利用者が被った事故または損害等については、当社はその原因の如何を問わず申込者に対し一切の責任を負わないものとし、
5. 当社が提供する通信端末を利用して利用者所有のパソコンにソフトウェアまたはハードウェアの動作不良等不具合が生じて、当社は一切その責任を負わないものとし、
6. 以下の各号に定める事象に起因する接続不具合が生じた場合、当社はその責を負わないものとし、
 - (1) 利用者の、機器の取扱や使用方法に起因する接続不具合
 - (2) 利用者保有機器等の仕様、操作、設定、機器の互換性等に起因する接続不具合
 - (3) 通信会社、接続事業者およびアプリケーション提供元等の都合に起因する接続不具合
 - (4) 利用者等がモバイル通信機器等を使用する際の周囲の地形、建物等の障害物およびレーダー、家電製品等の電波干渉の影響に起因する接続不具合
 - (5) 天災地変等の不可抗力に起因する接続不具合
 - (6) その他、当社の責に依らない事由に起因する接続不具合

第 14 条（責任限定）

当社の責に帰すべき事由により契約者または利用者等に損害を与えた場合、契約者または利用者に対する損害賠償の合計額は当社のサービス利用料の範囲内に限定されるものとし、代替の通信手段の担保、当該代替通信手段の費用負担、逸失利益等の特別な損害、およびその他損害の賠償は、一切行わないものとし、

2. 本サービスにおけるモバイル通信機器等の接続不具合にかかる責任範囲は、当社が提供する G3 データ通信機器等の故障に起因する不具合に限るものとし、なお故障の判断は、当社が機器検証後、当社の責に帰す故障と判断をした場合のみとし、

第 15 条 (反社会的勢力の排除)

当社は、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等もしくはこれらに類する反社会的勢力(以下「反社会的勢力等」といいます)との関係を遮断しており、当社サービスの利用および申込みをお断りしております。このため、申込者および利用者は反社会的勢力等でないことを表明および確約したうえで利用できるものとしします。

2. 申込者または利用者が反社会的勢力等であると当社が判断した場合は、当社は、申込者および利用者に対する何ら通知または催告を要することなく直ちに当社サービスの利用および申込みの全部または一部を解除することができるものとしします。
3. 申込者または利用者が反社会的勢力等であることが判明した場合、当社および当社と関係のある取引先等が当社サービスの利用および申込みの全部または一部の解除により発生した損害について、損害賠償を請求することができるものとしします。

第 16 条 (FUP：公正利用政策)

G3 は、現地通信業者の回線を利用しており、メールの送受信、ネット検索、地図の閲覧、コミュニケーションアプリ等一般的な利用において、十分なデータ容量を提供しております。

しかし、ネットワーク品質の維持および公平な電波利用の観点から、現地通信業者によっては短期間に大量のデータ通信を行う利用者に対して、通信制限を行う場合があります。

また特定の利用方法に関しては、現地通信事業者の判断により通信制限を行う場合があります。特に動画の閲覧、ビデオ通話、大容量ファイルのダウンロードおよびアップロード(送受信)、オンラインゲーム等は極力お控えください。

なお、通信制限に抵触した場合、インターネットに接続ができなくなる、もしくは極端に通信速度が落ちる状態となり、申込者の利用期間中に通信が復旧しない場合があります。

2. これらの通信制限に抵触した場合、当社は一切その責任を負わないものとし、申込者は利用料金を支払うものとしします。
3. ※当社が提供する通信速度は国や状況によって異なり、速度を保証するものではありません。

第 17 条 (本利用規約の変更)

本利用規約およびサービスの料金は、予告なく変更することがあります。

第 18 条 (合意管轄裁判所)

申込者は、本利用規約および本契約に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに同意します。

第 19 条

本件サービスに基づき当社サービス提供を行う G3 データ通信機器等が使用可能な国、地域、その他 G3 データ通信機器等の利用に関して本規約に定めのない事項については、当社が別に定めるものとします。

<改訂履歴>

2017 年 5 月 16 日

2017 年 6 月 15 日

2017 年 11 月 28 日

2019 年 4 月 22 日

別紙1 利用上の制約

プラン名	契約期間	契約期間内の解約料金
国内無制限プラン	2年	残月数×月額料金
国内50MB/日プラン (1.5GB/月)	1年	残月数×月額料金