

ご利用上の注意事項

必ず、下記をご一読頂き、同意した上でお申し込みください。

レンタルセットに同封されている「jetfi 使い方ガイド」は利用前にご確認の上、必ず渡航先へお持ちください。

【現地にて通信不具合が発生した場合の対応】

当社では、平日 10:00~19:00 日本語にてサポートを行っております。接続ができないなどの不具合が生じた場合には、当社ホームページの「よくある質問」をご覧ください正しく設定を行った上で、速やかに当社に電話かメールにてご連絡ください。ご帰国後に接続できなかった旨を申告されても、不具合の原因が特定できず料金の払い戻し等の対応はできかねます。予めご了承ください。

【jetfi とスマートフォン、パソコンの接続について】

各ソフトウェアの update/自動同期を OFF にしてください。

OS のアップデート・ウイルス対策ソフト・その他ソフトウェア (Adobe など) etc ソフトウェアが自動的に更新される設定になっている場合、気づかぬうちに大量のデータ送受信を行ってしまいます。フェアユースポリシー (公正利用政策) に抵触してしまう可能性が高くなりますので、利用の前に各ソフトウェアの自動更新を無効にすることをおすすめします。

●スマートフォンを接続時の注意

1. データローミングが ON になっている場合、日本国内でご契約の電話会社より別途通信料が発生します。ご出発までに、データローミングを必ず OFF に設定してください。データローミングを OFF にする方法は、スマートフォンなど利用する機器等のマニュアルを確認ください。なお、iPhone・Android の設定方法は、通信機器等に同封されている『jetfi 使い方ガイド』にも記載しています。

2. バックアップ機能など大容量通信が発生する場合があります。iCloud の自動アップロード機能など一部機能を停止してください。

- ・「ストレージとバックアップ」→「iCloud バックアップ」を OFF
- ・「設定」⇒「iCloud」の箇所「フォトストリーム/書類とデータ」を OFF

●パソコン PC を接続時の注意

利用するパソコン PC が無線 LAN 対応であることをご確認ください。また、機種により無線 LAN の ON/OFF 切替方法が異なるため、詳細はお使いになるパソコンの取扱説明書等をご確認ください。

【充電について】

連続稼働時間は端末ごとに異なります。詳細は HP のレンタル機種項目をご確認ください。使用状況により HP 記載の連続稼働時間より短くなる可能性があります。