

jet-phone 重要事項説明

■jet-phone について

jet-phone は、株式会社 MAYAビジネスソリューションズ（以下、「当社」といいます）が提供するデータ通信機器

「jetfi 端末」に 050IP 電話番号を付与し、当社が定める jetfi 利用規約および jet-phone 利用規約（以下、「使用許諾」といいます）に基づいて 050IP 電話サービス「jet-phone」（以下「本アプリケーション」といいます）を提供します。

本アプリケーションを利用して一般加入電話など通話先に電話をかけた場合は、「jetfi サーバ」で一旦着信して通話先に接続します。なお、通話先には、このお客様専用の 050IP 電話番号が通知されません。申し込み、利用にあたっては、当社ホームページ（<https://www.jetfi.jp/wifi/>）等で使用許諾を必ずご確認ください。なお、当社は、規約および使用許諾を変更する場合があります。この場合には、料金、その他の提供条件は変更後の規約および使用許諾によります。変更があった際には、変更後の規約および使用許諾を上記ホームページ等により通知します。

■jet-phone ご提供条件について

- jet-phone のご契約は日本国内に居住している方に限ります。
- jet-phone は当社が動作確認している端末で利用できます。
- 利用料金のお支払方法は、クレジットカード払いとなります。
- お客様ご自身が一時的な海外旅行や海外出張などで jet-phone を利用する場合、利用先の国の法令に従ってください。jet-phone をお客様ご自身が一時的な海外旅行や海外出張などで利用する場合、日本国の法令（外国為替、外国貿易法および関連する政省令等）により国によっては本アプリケーションの持込ができない場合があります。利用できる国については、法改正などにより、ご利用の時点での状況とは異なる場合があります。お客様の利用を保証するものではありません。実際にご利用の際はご自身でご判断いただくようお願いいたします。

■ご契約について

- 申し込みの際に登録いただくクレジットカード情報および住所への配送可否をもって本人性確認を行います。
- 電話番号へ本人性確認のために申し込み確認のお電話を差し上げる場合があります。
- 未成年者の申し込みは、法定代理人（親権者）の同意を得た上で行ってください。

■jet-phone の制限条件

- お客様の端末の設定を含む通信設備や利用形態、ネットワークの混雑状況等により、通話品質に影響が出る場合やアプリから発信、着信、通話ができない場合があります。端末上で、アプリが起動（バックグラウンドで起動している場合も含みます）していない場合は、着信することが出来ません。
- jet-phone を利用して、連続5 時間以上通信を行った場合は、その通信を切断することがあります。
- 当社の電気通信設備の工事により、通信または各種設定を行うことができない場合があります。

- jet-phone でご利用いただいている 050IP 電話番号は譲渡できません。
- 端末の機能として提供されていない機能は、アプリで使用することはできません。

■料金について

jet-phone 利用料金は次のとおりです。

- ・ デイリープラン： 1日 198円（税込）
- ・ 長期利用プラン： 1,980円（税込）（30日間）
- ※ 「jetfi」本体のレンタル料金が必要。
- ※ お申し込みフォームにて渡航先情報を入力いただきますと、利用いただく日数によりお得な料金プランを自動で採用します。

- アプリでの発信、着信、通話などインターネット接続に必要なパケット通信料はお客様のご負担となります。また、アプリは定期的に自動通信を行う場合があります、その際もパケットが発生いたします。

■対象外の通話について 以下の通話先等は、

jet-phone の対象外です。

- 緊急通報（110番、118番、119番）および3桁番号サービス（104/115/177等）への通話
 - 0170、0180、0570、0910ではじまる番号への通話
 - 衛星船舶電話等への通話
 - 当社と接続協定を締結していない事業者（無料通話先プロバイダ、有料通話先プロバイダのIP電話以外のIP電話含む）への通話
 - 相手先電話番号の前に「0033」等事業者識別番号をつけてダイヤルした場合の通話
- ※その他のサービス対象外通話先については下記の表をご参照ください。

番号体系	番号(増徴)	説明
00XY	00XY	事業者識別番号
OAO	20	発信者課金ホケベル
0AB0	170	伝言ダイヤル
	910	公専接続
	990	災害資金サービス
1XY	104	番号案内
	110	警察(緊急呼)
	111	道路試験受付
	113	故障受付
	114	お話し中調べ
	115	電報受付
	116	営業受付
	118	海上保安(緊急呼)
	119	消防(緊急呼)
	122	固定優先検閲
	135	特定番号通知機能
	136	ナンバーアナウンス
	141	でんわぼん/二重番号サービス
	142	ボイスワープ
	144	迷惑電話おことわり
	145	キャッチホン2
	146	キャッチホン2
	147	ボイスワープ/セレクト/なりわけサービス
	148	非通知発信拒否
	151	メンバーズネット
152	メンバーズネット	
159	あいらお知らせ	
165	メール迷惑信	
177	天気予報	
188	消費音ホットライン	
189	児童相談所全国共通ダイヤル	
#ダイヤル(ダイヤルの頭が#)	#ダイヤル	#ダイヤル
ダイヤル(ダイヤルの頭が)	*ダイヤル	*ダイヤル

■発信および着信について

- jet-phone の発信、着信には、当社からご案内する 050IP 電話番号（「050」ではじまる 11 桁の番号）をご利用いただきます。
- 相手先電話番号の前に「184」を付けてダイヤルした場合を除き、jet-phone から発信する通話については、050IP 電話番号（050 で始まる 11 桁の番号）を相手先に通知いたします。
- お客様の 050IP 電話番号に着信する際、発信者に対して当社が指定した識別音を再生します。
識別音の音声：「プップ」

■通話品質について

- jet-phone はお客様の端末環境を含む通信設備や IP 通信網サービスの利用形態、ネットワークの混雑状況等により、通話品質に影響がでる場合やご利用いただけない場合があります。また、ご利用いただけない場合においても、全利用期間に対する利用料金をご請求いたします。予めご了承ください。
- 通話中にご利用の通信回線が切り替わった場合、通信の再接続を行うため一時的に無音となる場合があります。

■ご利用上の注意

- 通話開始および通話終了時刻については、ネットワークの混雑状況等により、お客様が端末操作をされた時刻と当社機器により測定した時刻に差が生じる場合があります。その場合、通話料金は当社機器により測定した時刻をもとに計算いたします。
- 3G 回線や Wi-Fi ネットワークエリアに変更が生じた場合に通話が切断されることがあります。
- お客様の端末の通信状態によりアプリから送出される PB 信号（プッシュボタン信号）が着信側で正しく認識されない場合があります。
- アプリの発信着信履歴はそれぞれ最大 100 件まで表示されます。最大件数を超える場合には、古い履歴から順に削除されます。

■禁止事項

次に掲げる行為など、規約、使用許諾に定める禁止行為をおこなわないでください。

- 他人の知的財産権（特許権、実用新案、著作権、意匠権、商標権等）その他の権利を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- その他公序良俗に違反または他人の権利を著しく侵害すると当社が判断する行為
- アプリに対して逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、改変もしくは別のソフトウェアに組み込む行為、またはそのソースコードを解明しようとする行為は行わないでください。
- 当社の承諾を得ることなく、アプリの内容の全部または一部を複製すること、および賃貸することは、著作権法上禁止されております。

■遵守事項

- お客様は、アプリおよびアプリに使用されている技術（以下、アプリ等）を利用するにあたり、外国為替および外国貿易法その他の日本国の輸出関連法規、ならびに、米国輸出管理規則に基づく輸出

規制の対象となる可能性があること、ならびにその他の国における輸出規制対象品目に該当している可能性があることを認識の上、これらの法規を遵守するものとし、ならびに、アプリ等を適正な政府の許可なくして、禁輸国もしくは貿易制裁国の企業、居住者、国民、または、取引禁止者、取引禁止企業に対して、譲渡、輸出または再輸出しないものとし、

- お客様は、アプリ等を、外国為替および外国貿易法その他の日本国の輸出関連法規に定める核兵器を含む大量破壊兵器、通常兵器等の開発、製造、使用のために利用しないものとし、

■利用停止および強制解約について

- 当社は、お客様が次のいずれかに該当するときは、jet-phone の利用停止および強制解約を行うことがあります。この場合、当社はやむを得ない場合を除きあらかじめお客様に通知いたします。
 - 規約、使用許諾に定める禁止行為を行ったとき（通信のふくそうを生じさせるおそれがある行為。不特定多数の者に対し商業的宣伝若しくは勧誘を目的とした通信や、他人が嫌悪感を抱くまたはそのおそれのある通信をする行為等）。
 - 料金の支払いを現に怠る、または怠るおそれがあるとき。
 - その他、当社の業務の遂行または当社の電気通信設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為をしたとき。
 - jet-phone の申し込み内容に虚偽の事実があると判明したとき。
- 当社は、特定の地域等との通信が第三者によって不正に使用されていると判断された場合に、その地域等との通信の全部または一部の利用を制限または中止する措置をとることがあります。
- 当社は、当社の電気通信設備（これに付属する設備を含む）を不正アクセス行為から防御する場合に、サービスの全部又は一部の利用を中止する措置をとることがあります。

■免責等について

- 当社の責めに帰すべき理由により jet-phone を提供しなかったときは、原則として jet-phone を全く利用できなかった状態にあることを当社が知った時刻から起算して、24 時間以上その状態が連続したときに限り、お客様の損害を賠償します。この場合、その全く利用できなかった状態が連続した時間について 24 時間毎に日数を計算（24 時間未満の端数は切り捨て）し、その日数に対応するご利用料金を発生した損害とみなし、その額に限って賠償します（詳細は規約をご覧ください）。
- jet-phone の提供に関わる提携事業者等とのレギュレーション変更等によりサービス提供が困難となった場合等の当社の責めによらない場合は、当社は賠償責任を負いません。
- 当社設備の工事によりアプリを利用できなくなることがあります。当社設備の工事日程は事前に当社ホームページで周知いたしますが、やむを得ない場合はこの限りではございません。

■その他

- jet-phone 重要事項の内容に変更や更新が生じた場合は、当社ホームページ等により通知します。
- jet-phone に係るプライバシーは当社ホームページをご覧ください。
- 各種サービス情報（一部提供先等第三者の広告宣伝含む）のほか、料金の変更、工事連絡などの重要な情報を電子メール、SMS、電話等にてご連絡します。電子メール等でのご案内を希望されな

い場合、またはご案内の再開をご希望の場合は、お客様から申し出ていただくことにより、ご案内を中止または再開いたします。ただし、その場合でも、料金変更等の重要な情報については電子メール等でのご連絡を行います。

以上